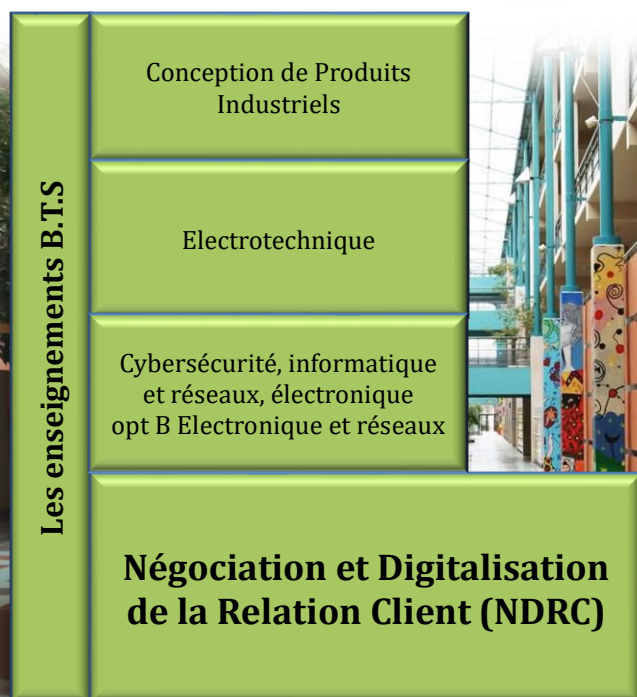


## Brevet de Technicien Supérieur Etudiants et Apprentis



### La formation

Durant cette formation, vous développerez les compétences du commercial 2.0 :

- ✓ *Prospecter, négocier, développer une clientèle.*
- ✓ *Communiquer via les outils digitaux.*
- ✓ *Mettre en place des actions commerciales ponctuelles.*

### Profil des étudiants

Formation ouverte à tout bachelier titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel (« Commerce » ou « Vente »).

C'est une filière d'études qui s'adresse à des étudiants curieux, dynamiques, ayant un bon sens du contact et la fibre commerciale. Un fort attrait pour la communication digitale est indispensable.

### Vos missions en entreprise

Le BTS NDRC vous permet de développer de nombreuses compétences commerciales en entreprise, comme par exemple :

- ✓ *Mener des **entretiens de vente** avec des clients.*
- ✓ *Mettre en place des **opérations commerciales**.*
- ✓ *Développer les **outils du web** de l'entreprise.*
- ✓ *Développer la communication sur les **réseaux sociaux**.*

### Le contrat d'apprentissage

Le lycée Bernard Palissy est aussi **Centre de Formation des Apprentis Académique (CFA-A)** (Réseau Education Nationale).

La formation BTS NDRC au lycée Palissy peut ainsi se faire soit par apprentissage, soit par voie scolaire.

## Contenu de la formation

Horaires hebdomadaires :

**2h**

Culture  
Générale et  
Expression

**5h**

Culture  
Economique,  
Juridique et  
Managériale

**3h**

Anglais  
LV1

**5h**

Relation Client à  
Distance et  
Digitalisation

**4h**

Relation client et  
Animation de  
Réseaux

**2h**

Chinois LV2  
(Apprentis)

**6h**

Relation client et  
Négociation-Vente

**4h**

Ateliers de  
Professionnalisation

## Les examens

40% des compétences sont validées en contrôle continu au cours de la formation (CCF).

## Après le BTS NDRC

- Vous insérer directement dans la vie active (*exemples de métiers : commercial, chargé de clientèle, animateur de réseaux sociaux, télévendeurs...*)
- Poursuivre vos études :
  - ✓ Licences professionnelles.
  - ✓ Licences générales.
  - ✓ Ecoles supérieures de commerce ou de gestion...



**BTS NDRC,**  
construisons ensemble  
votre avenir

Contact : [bts.ndrc@palissy.fr](mailto:bts.ndrc@palissy.fr)

Sites et réseaux sociaux :

[BTS NDRC - Négociation Digitalisation Relation Client - Lycée Bernard Palissy - Saintes](https://ndrcsaintes.fr/)

<https://ndrcsaintes.fr/>

<https://facebook.com/btsndrcsaintes>

<https://www.instagram.com/ndrc.saintes/>

<https://www.linkedin.com/in/ndrcsaintes>

